

16.05.2025r.

GAVBIZ LTD

Unit 5B, Tomo Industrial,
Estate, Packet Boat Lane,
UB8 2JP Cowley,
VAT no: 858391580

Z przyjemnością udzielamy referencji firmie **Integrafy (9930701948)**, z którą mamy okazję współpracować w zakresie wsparcia technicznego, wdrożeń systemowych, szkoleń Bitrix24 oraz automatyzacji procesów biznesowych.

Już od pierwszych tygodni współpracy zespół Integrafy wykazywał się **pełnym profesjonalizmem, zaangażowaniem oraz szeroką wiedzą techniczną**. Podejście do projektów było metodyczne, elastyczne i dostosowane do naszych realnych potrzeb operacyjnych.

W ramach realizacji projektu:

- przeprowadzono **szereg szkoleń dedykowanych dla działu sprzedaży, operacji oraz wsparcia klienta**, dostosowanych do roli i poziomu zaawansowania uczestników. Szkolenia obejmowały m.in. pełną obsługę Bitrix24, konfigurację zadań, zarządzanie leadami i projektami;
- zrealizowano cykl **szkoleń z analityki i wizualizacji danych w Power BI**, dzięki którym nasz zespół zarządzający zyskał nowe kompetencje w zakresie analizy KPI, raportowania sprzedaży oraz podejmowania decyzji na podstawie danych;
- wdrożono **zaawansowane automatyzacje** z poziomu Bitrix24: automatyczne kwalifikowanie leadów, przekazywanie zadań między działami, raportowanie statusów, SLA oraz przypomnienia o działaniach;

Firma Integrafy opracowała i zaimplementowała **dedykowane rozwiązanie AI**, które:

- codziennie oraz tygodniowo dostarcza na czat zestawienia wyników działu sprzedaży,
- umożliwia managerom **zadawanie pytań i generowanie niestandardowych raportów bezpośrednio z poziomu czatu**,
- analizuje jakość pracy zespołu w oparciu o ustalone wskaźniki efektywności,
- identyfikuje podstawowe błędy działu handlowego oraz wysyła automatyczne notyfikacje dla managerów.

Zespół Integrafy wykazał się **wysokimi kompetencjami**, a ich zaangażowanie i umiejętność przekładania złożonych procesów na praktyczne rozwiązania technologiczne czynią ich godnym polecenia partnerem.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę Integrafy każdej organizacji poszukującej profesjonalnego partnera do wdrożeń CRM Bitrix24, automatyzacji procesów, budowania niestandardowych aplikacji oraz analityki biznesowej.



Director

Cyfrowy

Certyfikat autentyczności podpisów

Nazwa dokumentu

Rekomendacja GAVBIZ, 16.05.20
25

Identyfikator dokumentu

D-XB-F6T2-S7YH-CPYY

Strony

2 z 2

Nadawca Inicjator

Integrafy

Data podpisania 16.05.2025 10:14:21 (UTC +01:00)

Hash jd43xobxz11dvl8qt3ei0kja402ojoy

Identyfikator e-mail, kontakt@integrafy.pl

IP 46.112.86.10

Podpis

Daniel Zimada



Odbiorca

Piotr Gawlik

Data podpisania 16.05.2025 10:27:30 (UTC +01:00)

Hash aeu30mt1ioj1qcmg1p08dfnm3c1zkxo

Identyfikator e-mail, p.gawlik@gavbiz.co.uk

IP 86.15.197.160

Podpis

P. Gawlik



Podpisano za pomocą Bitrix24.Sign

Data podpisania

16.05.2025 10:27:30 (UTC +01:00)

Usługa sprawdzania zgodności

Skorzystaj z usługi Bitrix24.Sign, aby zweryfikować zgodność dokumentu i upewnić się, że pozostanie on nienaruszony.

 Aby otworzyć usługę sprawdzania zgodności, zeskanuj smartfonem kod QR

